

REGULAMIN USŁUGI PRZYSPIESZONEJ REALIZACJI

Platforma Crystal Albums

Data wejścia w życie: 15.06.2026 r.

Usługodawca: Crystal Albums Andrzej Słowik z siedzibą w Zawierciu, ul. Amatorska 20, 42-400 Zawiercie, NIP: 6492223297, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG).

Kontakt ogólny i reklamacje: mail: bok@crystal-albums.pl. **Telefon:** +48 504 859 255
kontakt możliwy w dni robocze w godzinach 7-15

Słowem wstępu

Usługa Przyspieszonej Realizacji jest dodatkową, odpłatną usługą dostępną w ramach Platformy Crystal, umożliwiającą Fotografom uzyskanie wcześniejszej Daty Wysyłki Zamówienia poprzez nadanie mu podwyższonego priorytetu w procesach organizacyjnych, produkcyjnych i logistycznych Usługodawcy.

Usługa Przyspieszonej Realizacji świadczona jest niezależnie od podstawowej usługi produkcji i dostawy Produktów oraz podlega odrębnej opłacie doliczanej do wartości Zamówienia. Usługa dostępna jest w dwóch płatnych Poziomach: Przyspieszonym oraz Ekspres. W przypadku niewybrania żadnego z tych Poziomów Zamówienie realizowane jest bez dodatkowych opłat w trybie Standardowym.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Usługi Przyspieszonej Realizacji i stanowi uzupełnienie Regulaminu Platformy Crystal dostępnego pod adresem store.crystal-albums.pl który reguluje ogólne zasady korzystania z Platformy Crystal, składania Zamówień, płatności, dostawy, reklamacji oraz prawa i obowiązki stron. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Platformy Crystal.

Usługa Przyspieszonej Realizacji dostępna jest wyłącznie dla Fotografów posiadających aktywne konto użytkownika na Platformie i korzystających z niej zgodnie z Regulaminem Platformy Crystal.

§1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Usługodawca** — Crystal Albums Andrzej Słowik, ul. Amatorska 20, 42-400 Zawiercie, NIP: 6492223297, prowadzący Platformę Crystal Albums dostępną pod

<http://store.crystal-albums.pl>, specjalizujący się w produkcji fotoproduktów premium na indywidualne zamówienie Fotografów.

2. **Fotograf** — osoba fizyczna świadcząca profesjonalne usługi fotograficzne w ramach działalności zarobkowej, w szczególności działalności nierejestrowanej lub działalności gospodarczej, posiadająca aktywne konto użytkownika na Platformie Crystal Albums, w rozumieniu §1 pkt 5 Regulaminu Platformy Crystal. W zależności od statusu prawnego wyróżnia się:
 1. **Fotografa będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (PNPK)** — Fotografa zawierającego z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej — w rozumieniu §1 pkt 15 Regulaminu Platformy Crystal;
 2. **Fotografa niebędącego PNPk** — Fotografa prowadzącego działalność gospodarczą lub zawodową, zawierającego z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, której umowa ma charakter zawodowy — do tego Fotografa nie stosuje się przepisów o prawach konsumenta.
3. **Usługa** — Usługa Przyspieszonej Realizacji, obejmująca Poziomy: **Przyspieszony i Ekspres**, opisane w §3, polegająca na nadaniu Zamówieniu priorytetu organizacyjnego, produkcyjnego i logistycznego skutkującego skróceniem czasu produkcji i przygotowania Zamówienia do Wysyłki.
4. **Realizacja standardowa** — bezpłatna opcja domyślna, w której czas realizacji wyznaczany jest dynamicznie na podstawie produktów w koszyku. Realizacja standardowa jest zawsze dostępna, niezależnie od dostępności Usługi.
5. **Dzień roboczy** — każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych Usługodawcy ujętych w kalendarzu produkcyjnym. Aktualny kalendarz uwzględniany jest automatycznie przez system przy obliczaniu daty Wysyłki i jest widoczny dla Fotografa w koszyku.
6. **Godzina graniczna (cutoff)** — godzina, do której Zamówienie musi być skutecznie złożone i — w przypadku płatności online — opłacone, aby zostać objęte bieżącym cyklem produkcji. Aktualna Godzina graniczna jest widoczna w koszyku przy

wyborze Usługi i może być różna w zależności od dnia tygodnia oraz obciążenia produkcji.

7. **Dzień produkcji** — pierwszy Dzień roboczy, w którym Zamówienie wchodzi do produkcji, wyznaczany automatycznie przez system na podstawie Godziny granicznej, formy płatności i kalendarza dni roboczych. Dzień produkcji jest liczony jako pierwszy dzień Czasu realizacji.
8. **Czas realizacji** — liczba Dni roboczych od Dnia produkcji (włącznie) do Wysyłki, przypisana do wybranego Poziomu i widoczna w koszyku przed potwierdzeniem Zamówienia. Czas realizacji stanowi termin maksymalny — Usługodawca może zrealizować Zamówienie wcześniej.
9. **Wysyłka** — moment przekazania gotowego Zamówienia przewoźnikowi, potwierdzony wygenerowaniem listu przewozowego i fizycznym przekazaniem przesyłki. Czas doręczenia zależy wyłącznie od wybranego przewoźnika i nie jest wliczany w Czas realizacji.
10. **Dopłata** — wynagrodzenie za Usługę naliczane automatycznie przez Platformę zgodnie z zasadami obowiązującymi w chwili składania Zamówienia. Dopłata może być ustalana w szczególności jako procent wartości koszyka, kwota stała lub według innych parametrów określonych przez Usługodawcę. Konkretna wysokość Dopłaty jest każdorazowo prezentowana Fotografowi przed potwierdzeniem Zamówienia.
11. **Produkty wykluczone** — produkty, których specyfika procesu produkcji (w szczególności długi czas schnięcia, klejenia, oprawy lub obróbki ręcznej) uniemożliwia objęcie ich danym Poziomem. Wykluczenia stosowane są automatycznie przez system, a Fotograf jest o nich informowany komunikatem w koszyku wskazującym konkretny produkt powodujący wykluczenie.
12. **Zamówienie** — złożone przez Fotografę zamówienie na produkty wraz z wybranym Poziomem realizacji, potwierdzone przez system i przyjęte do realizacji przez Usługodawcę.
13. **Pliki Fotografa** — pliki graficzne (zdjęcia, projekty, dane do personalizacji) dostarczone przez Fotografę w celu realizacji Zamówienia, stanowiące podstawę produkcji fotoproduktów.
14. **Wymagania techniczne** — parametry jakościowe i techniczne Plików Fotografa określone przez Usługodawcę, niezbędne do prawidłowej realizacji Zamówienia, w

szczegółności dotyczące rozdzielczości, formatu pliku, przestrzeni barw i kalibracji kolorów. Aktualne Wymagania techniczne są dostępne w bazie wiedzy Crystal Albums, dostępnej pod adresem kb.crystal-albums.pl. Jeśli strona www nie jest aktywna - link do bazy wiedzy zawsze znajduje się na Platformie Crytal w zakładce POMOC.

§2. Zasady ogólne

1. Usługa jest dobrowolna. Fotograf może w każdej chwili wybrać bezpłatną Realizację standardową, bez żadnych konsekwencji prawnych lub finansowych. Wybór Realizacji standardowej nie wpływa na jakość produktów ani na kolejność realizacji w ramach zamówień standardowych.
2. Skorzystanie z Usługi wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 1. wyboru Poziomu (Przyspieszonego lub Ekspres) w sekcji „Termin realizacji” w koszyku;
 2. akceptacji Regulaminu Usługi Przyspieszonej Realizacji poprzez **zaznaczenie checkboxa „Akceptuję Regulamin Usługi Przyspieszonej Realizacji”** – bez zaznaczenia tego pola Fotograf nie może sfinalizować Zamówienia z wybraną Usługą.
2. Wybór Usługi Przyspieszonej Realizacji oraz złożenie Zamówienia z wybranym Poziomem Usługi stanowi żądanie rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Fotograf przyjmuje do wiadomości, że w przypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, po pełnym wykonaniu Usługi Przyspieszonej Realizacji może utracić prawo odstąpienia od umowy dotyczącej tej Usługi.
3. Usługodawca zastrzega prawo do **czasowego zawieszenia** jednego lub obu Poziomów z ważnych przyczyn organizacyjnych lub technicznych, w szczególności:
 1. w okresach wzmożonego obciążenia produkcji (sezon ślubny, święta, okresy promocyjne);
 2. podczas urlopów firmowych lub przerw technologicznych;
 3. w razie awarii systemu produkcyjnego, infrastruktury IT lub braku dostępności kluczowych materiałów produkcyjnych;

4. w razie siły wyższej uniemożliwiającej dotrzymanie skróconych terminów realizacji.

Zawieszony Poziom znika z koszyka lub jest oznaczony jako niedostępny — Realizacja standardowa pozostaje zawsze dostępna. Zawieszenie nie wpływa na Zamówienia już złożone i przyjęte do realizacji.

4. Niniejszy regulamin stosuje się łącznie z Regulaminem Platformy Crystal. W przypadku sprzeczności w zakresie Usługi pierwszeństwo ma niniejszy regulamin. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy Crystal oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§3. Poziomy realizacji i czas realizacji

1. W koszyku Fotograf może wybrać jeden z trzech trybów realizacji:
 1. **Standardowy** — bez dopłaty; czas realizacji obliczany dynamicznie zgodnie z regułą priorytetu produktów (ust. 6 poniżej); dostępny zawsze;
 2. **Przyspieszony** — stały czas realizacji konfigurowany przez Usługodawcę (domyślnie: 3 Dni robocze); z Dopłatą; dostępny pod warunkiem braku Produktów wykluczonych;
 3. **Ekspres** — stały czas realizacji konfigurowany przez Usługodawcę (domyślnie: 1 Dzień roboczy, tj. Wysyłka w Dniu produkcji); z Dopłatą; dostępny pod warunkiem braku Produktów wykluczonych.
2. Aktualne czasy realizacji dla Poziomów Przyspieszonego i Ekspres są widoczne w koszyku w sekcji „Termin realizacji“ oraz w bannerze odliczania do Godziny granicznej. Podane czasy stanowią **terminy maksymalne** — jeśli Zamówienie będzie gotowe wcześniej, Usługodawca wyśle je przed upływem deklarowanego terminu. Wcześniejsza Wysyłka nie wymaga dodatkowej zgody Fotografą i nie wpływa na wysokość Dopłaty.
3. Czas realizacji nie obejmuje czasu doręczenia przesyłki przez przewoźnika. Czas doręczenia zależy od wybranej przez Fotografą formy dostawy (kurier, paczkomat, odbiór osobisty) i jest określony w ofercie przewoźnika.
4. **Wyznaczanie Dnia produkcji:**
 1. Dzień produkcji wyznacza system automatycznie na podstawie Godziny granicznej, kalendarza Dni roboczych i formy płatności wybranej przez Fotografą.

2. W przypadku **płatności online** (BLIK, karta płatnicza, szybki przelew) — decyduje **moment zaksięgowania płatności w systemie Usługodawcy**. Moment zaksięgowania może być opóźniony względem momentu złożenia Zamówienia z przyczyn technicznych leżących po stronie operatora płatności.
 3. W przypadku płatności niewymagających uprzedniego zaksięgowania środków przez Usługodawcę, w szczególności płatności za pobraniem — decyduje moment skutecznego złożenia Zamówienia, tj. moment potwierdzenia Zamówienia przez system Platformy.
 4. Jeżeli moment, o którym mowa w pkt 2 lub 3, nastąpi **po Godzinie granicznej**, Dniem produkcji jest najbliższy kolejny Dzień roboczy. Jeżeli Godzina graniczna przypada w piątek, a Zamówienie zostało złożone lub opłacone po tej godzinie, Dniem produkcji jest poniedziałek (lub kolejny Dzień roboczy, jeśli poniedziałek jest dniem wolnym).
 5. Planowana data Wysyłki jest widoczna w koszyku jako wiążąca informacja przed potwierdzeniem Zamówienia. System wyświetla ją w formie: „Zamów w ciągu [czas do cutoff], wyślemy [konkretna data]“. Data ta uwzględnia wszystkie dni wolne i święta ujęte w kalendarzu produkcyjnym.
 6. Fotograf akceptuje, że data Wysyłki wyświetlona w koszyku w momencie składania Zamówienia jest datą wiążącą dla obu stron, pod warunkiem spełnienia przez Fotografa wszystkich wymogów określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności dotyczących jakości Plików Fotografa.
5. **Przykłady działania systemu** (wartości wyłącznie ilustracyjne — UWAGA !!!! WIAŻĄCA JEST DATA WIDOCZNA W KOSZYKU !):
1. **Ekspres, zamówienie i płatność w poniedziałek o godz. 04:30, Godzina graniczna = 05:00** → Dzień produkcji: poniedziałek → Wysyłka: poniedziałek (ten sam dzień).
 2. **Ekspres, zamówienie i płatność w poniedziałek o godz. 05:15, Godzina graniczna = 05:00** → Dzień produkcji: wtorek → Wysyłka: wtorek.
 3. **Ekspres, zamówienie i płatność w piątek o godz. 06:00, Godzina graniczna = 05:00** → Dzień produkcji: poniedziałek → Wysyłka: poniedziałek.
 4. **Ekspres, zamówienie i płatność w środę o godz. 04:00, czwartek jest świętem państwowym** → Dzień produkcji: środa → Wysyłka: środa.

5. **Ekspres, zamówienie w sobotę o godz. 10:00 (Godzina graniczna = 05:00)**
→ Dzień produkcji: poniedziałek → Wysyłka: poniedziałek.
6. **Przyspieszony (3 Dni robocze), zamówienie i płatność w poniedziałek przed Godziną graniczną** → Dzień produkcji: poniedziałek (dzień 1) → Wysyłka: środa (dzień 3).
7. **Przyspieszony (3 Dni robocze), zamówienie w czwartek przed Godziną graniczną, piątek jest dniem wolnym firmy** → Dzień produkcji: czwartek (dzień 1) → Wysyłka: wtorek następnego tygodnia.

§4. Dopłata

1. **Wysokość Dopłaty** jest ustalana automatycznie przez Platformę na podstawie wybranego Poziomu Usługi oraz parametrów obowiązujących w chwili składania Zamówienia, określanych przez Usługodawcę.
2. **Przy ustalaniu wysokości Dopłaty** Usługodawca może uwzględniać w szczególności wartość koszyka, sezonowość, aktualne obciążenie produkcji, dostępność zasobów produkcyjnych, liczbę realizowanych Zamówień, koszty prowadzenia działalności, działania promocyjne oraz inne okoliczności wpływające na możliwość świadczenia Usługi.
3. Dopłata może być naliczana w szczególności jako procent wartości koszyka, kwota stała lub według innych zasad obowiązujących dla danego Poziomu Usługi.
4. Jeżeli zasady naliczania Dopłaty odwołują się do wartości koszyka, podstawą naliczenia Dopłaty jest wartość koszyka po uwzględnieniu rabatów i kodów promocyjnych, lecz przed doliczeniem kosztów dostawy. Oznacza to, że:
 - a) jeżeli Fotograf zastosował kod rabatowy obniżający wartość koszyka, Dopłata jest naliczana od wartości po rabacie;
 - b) koszt dostawy nie jest wliczany do podstawy naliczenia Dopłaty.
5. Konkretna kwota brutto Dopłaty oraz sposób jej naliczenia są każdorazowo prezentowane Fotografowi w koszyku przed potwierdzeniem Zamówienia. Kwota wyświetlona w koszyku w chwili złożenia Zamówienia jest wiążąca dla obu stron.
6. Dopłata jest wykazywana jako odrębna pozycja w podsumowaniu koszyka, na fakturze oraz w systemach operacyjnych Usługodawcy, oznaczona odpowiednio jako:
 - a) „Przyspieszona realizacja” — dla Poziomu Przyspieszonego;
 - b) „Realizacja Ekspres” — dla Poziomu Ekspres.

7. Wszystkie kwoty prezentowane na Platformie, w tym Dopłata, są kwotami brutto i zawierają podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia.

8. Dopłata jest niezależna od kosztów dostawy.

9. Usługodawca może zmieniać wysokość Dopłaty, sposób jej naliczania, obowiązujące parametry, progi cenowe oraz warunki korzystania z poszczególnych Poziomów Usługi, w szczególności z uwagi na sezonowość, aktualne obciążenie produkcji, dostępność zasobów produkcyjnych, przewidywany czas realizacji, liczbę realizowanych Zamówień, koszty prowadzenia działalności lub działania promocyjne.

10. Zmiany, o których mowa w ust. 9, nie dotyczą Zamówień już złożonych. Do Zamówienia stosuje się wysokość Dopłaty oraz warunki Usługi wyświetlone Fotografowi w koszyku w chwili złożenia Zamówienia.

11. Fotograf ma możliwość zapoznania się z wysokością Dopłaty przed potwierdzeniem Zamówienia i może zrezygnować z wyboru Usługi Przyspieszonej Realizacji przed złożeniem Zamówienia, jeżeli warunki Usługi lub wysokość Dopłaty są dla niego nieakceptowalne.

§5. Produkty wykluczone

1. Niektóre produkty nie mogą zostać zrealizowane w ramach Usługi ze względu na technologicznie uwarunkowany, długi proces produkcji. Wykluczenie wynika z obiektywnych ograniczeń technologicznych, w szczególności:

1. długiego czasu schnięcia klejów, lakierów lub powłok ochronnych;
2. konieczności ręcznej oprawy, bindowania lub montażu wymagającego precyzji;
3. wieloetapowego procesu produkcyjnego niemożliwego do skrócenia bez utraty jakości;
4. konieczności stabilizacji materiału (np. drewna, płótna) przed dalszą obróbką.

2. Każdy Poziom posiada osobną listę wykluczeń — produkt może być wykluczony wyłącznie z Poziomu Ekspres, lecz dostępny w Poziomie Przyspieszonym.

3. Aktualna lista Produktów wykluczonych jest zarządzana przez Usługodawcę. **Pełna, obowiązująca lista jest każdorazowo stosowana automatycznie przez system.**

4. Jeżeli koszyk zawiera Produkt wykluczony, system **automatycznie blokuje** odpowiedni Poziom i wyświetla komunikat: „[Nazwa Poziomu] niedostępny — koszyk zawiera [nazwa produktu], który wymaga dłuższego czasu realizacji.“ Fotograf nie może wybrać zablokowanego Poziomu.
5. Aby skorzystać z Usługi mimo posiadania Produktu wykluczonego, Fotograf może:
 1. usunąć Produkt wykluczony z koszyka i złożyć na niego osobne Zamówienie w trybie Standardowym;
 2. złożyć dwa odrębne Zamówienia — jedno obejmujące wyłącznie produkty dostępne w Usłudze, drugie obejmujące Produkty wykluczone w trybie Standardowym;
 3. zrezygnować z Usługi i zrealizować całe Zamówienie w trybie Standardowym.
6. Usługodawca może aktualizować listy wykluczeń. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich w systemie i **nie dotyczą Zamówień już złożonych**.
7. Usługodawca przechowuje Pliki Fotografów i pliki produkcyjne zgodnie z §11 ust. 4 Regulaminu Platformy Crystal. Po tym terminie pliki są bezpowrotnie usuwane.

§6. Składanie i anulowanie Zamówienia

1. **Wybór Poziomu realizacji** jest możliwy wyłącznie na etapie składania Zamówienia, w koszyku, w sekcji „Termin realizacji“. Po złożeniu Zamówienia zmiana wybranego Poziomu nie jest możliwa z uwagi na natychmiastowe rozpoczęcie procesu produkcyjnego.
2. Fotograf, który po złożeniu Zamówienia chce zmienić wybrany Poziom, powinien niezwłocznie skontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: bok@crystal-albums.pl lub telefonicznie pod numerem +48 504 859 255. Zmiana jest możliwa wyłącznie przed rozpoczęciem produkcji i nie jest gwarantowana.
3. **Moment zawarcia umowy** o świadczenie Usługi jest tożsamy z momentem zawarcia umowy sprzedaży produktów, określonym w Regulaminie Platformy Crystal. Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana łącznie z umową sprzedaży produktów.
4. Usługodawca **niezwłocznie po wyznaczeniu Dnia produkcji** przystępuje do realizacji Zamówienia. W Poziomie Ekspres produkcja często rozpoczyna się w tym

samym Dniu roboczym, w którym Zamówienie zostało złożone i opłacone. Z tego powodu możliwość modyfikacji treści Zamówienia jest co do zasady niemożliwa.

5. W razie stwierdzenia błędu w Zamówieniu Fotograf powinien skontaktować się z Usługodawcą **natychmiast** — najlepiej w ciągu kilku minut od złożenia Zamówienia. Usługodawca dołoży starań, aby wprowadzić zmiany, ale nie gwarantuje możliwości ich wprowadzenia, jeśli produkcja już się rozpoczęła.
6. Fotograf może złożyć wniosek o anulowanie Zamówienia z wybraną Usługą przed rozpoczęciem produkcji. Uwzględnienie wniosku zależy od etapu realizacji Zamówienia oraz możliwości organizacyjnych i produkcyjnych Usługodawcy. **Po rozpoczęciu produkcji Usługodawca nie jest zobowiązany do uwzględnienia wniosku o anulowanie Zamówienia, w szczególności z uwagi na indywidualny charakter produktów wykonywanych na podstawie Plików Fotografą.**
7. Fotograf może złożyć wniosek o anulowanie Zamówienia:
 1. telefonicznie pod numerem +48 504 859 255 — w godzinach pracy (poniedziałek–piątek, 07:00–15:00);
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@crystal-albums.pl.— z podaniem numeru Zamówienia i prośbą o anulowanie.

Usługodawca niezwłocznie sprawdza, czy produkcja się rozpoczęła, i informuje Fotografę o możliwości lub braku możliwości anulowania.

8. W razie skutecznego anulowania Zamówienia przed rozpoczęciem produkcji Usługodawca zwraca Fotografowi całą uiszczoną kwotę, w tym Dopłatę, w terminie do **14 dni od przyjęcia anulowania** — na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności, lub w inny uzgodniony sposób.
9. Jeżeli realizacja Zamówienia została już rozpoczęta, Usługodawca może odmówić jego anulowania. W przypadku wyrażenia zgody na anulowanie Zamówienia lub jego części Usługodawca może obciążyć Fotografę kosztami prac wykonanych do chwili zgłoszenia wniosku o anulowanie, wykorzystanych materiałów oraz innymi kosztami poniesionymi w związku z realizacją Zamówienia.

§7. Odstąpienie od Umowy Fotografą bez podania przyczyny

1. **Fotografowie niebędący PNPk** zawierają z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością zawodową o charakterze zawodowym — przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie mają do nich zastosowania, w związku z czym ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

zawartej na odległość im **nie przysługuje**. Ewentualne zwroty i rezygnacje takich Fotografów odbywają się wyłącznie na zasadach Regulaminu Platformy Crystal oraz przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących umów między przedsiębiorcami, w szczególności na podstawie porozumienia stron lub w przypadku wystąpienia wad produktu — na zasadach rękojmi lub gwarancji.

2. **Fotografowi będącemu PNPK** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od jej zawarcia — zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta — z zastrzeżeniem poniższych wyłączeń.
3. **Wyłączenie prawa odstąpienia:**

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do:

1. **produktów** Crystal Albums (albumy, odbitki, fotoksiążki, foto-obrazy, tabla i inne fotoprodukty) — jako wytwarzanych na indywidualne zamówienie Fotografa z jego własnych Plików Fotografa i według jego specyfikacji. Każdy produkt jest unikalny i nie może być odsprzedany innym Fotografom. Podstawą wyłączenia jest art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta. Wyłączenie dotyczy w szczególności:
 1. wszystkich produktów personalizowanych (z imionami, datami, dedykacjami);
 2. wszystkich produktów wykonanych z Plików Fotografa (albumy ze zdjęciami ślubnymi, rodzinnymi, okolicznościowymi);
 3. wszystkich produktów wykonanych w niestandardowych formatach lub konfiguracjach wybranych przez Fotografa;

2. Usługi Przyspieszonej Realizacji – jeżeli Usługa została w pełni wykonana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Podstawą wyłączenia jest art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, zgodnie z którym prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku umowy o świadczenie usług po wykonaniu usługi w pełni, jeżeli wykonanie usługi rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta oraz po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy po pełnym wykonaniu usługi.

Warunkiem skuteczności powyższego wyłączenia jest łączne spełnienie następujących przesłanek:

1. Fotograf będący PNPK wybrał Usługę Przyspieszonej Realizacji oraz złożył Zamówienie obejmujące wybrany Poziom Usługi, żądając rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
2. przed złożeniem Zamówienia Fotograf został poinformowany, że po pełnym wykonaniu Usługi Przyspieszonej Realizacji utraci prawo odstąpienia od umowy w zakresie tej Usługi;
3. Usługodawca wykonał Usługę w całości, tj. zapewnił Zamówieniu priorytetową obsługę organizacyjną, produkcyjną i logistyczną skutkującą realizacją Zamówienia w wybranym przez Fotografę Poziomie Usługi.

W przypadku skutecznego wyłączenia prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Przyspieszonej Realizacji zwrotowi nie podlega Dopłata stanowiąca wynagrodzenie za wykonaną Usługę.

Do momentu rozpoczęcia wykonywania Usługi Fotograf zachowuje prawo do anulowania Zamówienia na zasadach określonych w § 6.

4. Prawo odstąpienia może wyjątkowo przysługiwać w przypadku produktów standardowych, niewymagających personalizacji i niewykonanych z Plików Fotografę (np. puste albumy, pudełka, pendrive'y bez nadruku) — pod warunkiem, że produkt nie został otwarty, użyty ani uszkodzony. W takim przypadku Dopłata nie podlega zwrotowi, jeżeli prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi Przyspieszonej Realizacji zostało wyłączone zgodnie z ust. 3 pkt 2.
5. Jeżeli w wyjątkowym przypadku prawo odstąpienia przysługuje, Fotograf składa oświadczenie o odstąpieniu:
 1. na adres e-mail: bok@crystal-albums.pl; lub
 2. pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: Crystal Albums Andrzej Słowik, ul. Amatorska 20, 42-400 Zawiercie.

Fotograf podaje numer Zamówienia, datę zawarcia umowy oraz jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu. Fotograf może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu Platformy Crystal, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

6. Szczegółowy tryb odstąpienia od umowy, w tym obowiązki Fotografa w zakresie zwrotu produktu oraz zasady zwrotu płatności, opisuje **Regulamin Platformy Crystal**.
7. W razie skutecznego odstąpienia od umowy Usługodawca zwraca wszystkie uiszczone płatności, w tym Dopłatę, o ile nie zostało skutecznie wyłączone prawo odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usługi Przyspieszonej Realizacji zgodnie z ust. 3 pkt 2. oraz koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Fotografa sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Usługodawcę), w terminie **14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu**.
8. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania produktu z powrotem lub do chwili dostarczenia dowodu jego odesłania — w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Fotografa w pierwotnej transakcji, chyba że Fotograf wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. Fotograf nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
10. Bezpośrednie koszty zwrotu produktu do Usługodawcy ponosi Fotograf.
11. Fotograf ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

§8. Opóźnienia, reklamacje i odpowiedzialność Usługodawcy

Opóźnienia i uprawnienia Fotografa

1. Za opóźnienie po stronie Usługodawcy uznaje się sytuację, w której Wysyłka nie nastąpiła do końca ostatniego Dnia roboczego wyznaczonego Czasu realizacji z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy. Opóźnienie jest stwierdzone, jeżeli Usługodawca nie wygenerował listu przewozowego i nie przekazał fizycznie przesyłki przewoźnikowi w terminie określonym w §3.
2. W razie opóźnienia w realizacji Usługi Przyspieszonej Realizacji z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy Fotografowi przysługuje prawo do zwrotu Dopłaty w całości. Zwrot Dopłaty stanowi wyłączną rekompensatę z tytułu niewykonania Usługi Przyspieszonej Realizacji zgodnie z wybranym Poziomem.

Zamówienie jest realizowane i dostarczane Fotografowi w najbliższym możliwym terminie.

3. Zwrot Dopłaty nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Fotografa o opóźnieniu lub od dnia stwierdzenia opóźnienia przez Usługodawcę.
4. **Za opóźnienie po stronie Usługodawcy nie uznaje się sytuacji, w których Wysyłka nastąpiła w terminie, lecz doszło do opóźnienia po stronie przewoźnika.** W takich przypadkach Usługodawca współpracuje z Fotografem w dochodzeniu roszczeń wobec przewoźnika.
5. **Za opóźnienie po stronie Usługodawcy nie uznaje się również następujących okoliczności:**
 1. **Siła wyższa** — zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności klęski żywiołowe, długotrwałe awarie infrastruktury krytycznej, decyzje organów państwowych, strajki generalne, działania wojenne;
 2. **Błędne dane Fotografa** — podanie błędnych, niekompletnych lub nieczytelnych danych niezbędnych do realizacji Zamówienia, w szczególności błędnego adresu dostawy, błędnych danych do faktury lub błędnych danych kontaktowych;
 3. **Niska jakość lub niezgodność Plików Fotografa z Wymaganiami technicznymi** — w szczególności niska rozdzielczość, błędna kalibracja kolorów, nieprawidłowy format pliku, uszkodzenie pliku, brak pliku lub pliki niezgodne z zamówieniem. W każdym z tych przypadków Usługodawca niezwłocznie informuje Fotografa o konieczności dostarczenia właściwych plików, a czas oczekiwania na ich dostarczenie nie jest wliczany do Czasu realizacji;
 4. **Brak terminowego zatwierdzenia projektu lub odpowiedzi Fotografa** — jeżeli Fotograf nie zatwierdził projektu lub nie zgłosił uwag w terminie wskazanym przez Usługodawcę, Czas realizacji ulega wydłużeniu o czas oczekiwania;
 5. **Opóźnienie zaksięgowania płatności online** — jeżeli płatność została zaksięgowana po Godzinie granicznej z przyczyn technicznych leżących po stronie operatora płatności lub banku Fotografa.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 5, Usługodawca niezwłocznie informuje Fotografa o przyczynie oraz przewidywanym nowym

terminie realizacji Zamówienia. Czas realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania przeszkody lub o czas niezbędny do usunięcia jej skutków.

Reklamacje

6. Reklamacje dotyczące Usługi Fotograf zgłasza:

1. na adres e-mail: bok@crystal-albums.pl; lub
2. pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: Crystal Albums Andrzej Słowik, ul. Amatorska 20, 42-400 Zawiercie;

podając: numer Zamówienia, datę złożenia i planowaną datę Wysyłki, opis stwierdzonej nieprawidłowości, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji oraz dane kontaktowe.

7. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania. Jeżeli reklamacja wymaga dodatkowych wyjaśnień, termin biegnie od dnia ich dostarczenia przez Fotografę.

8. Termin zgłoszenia reklamacji dotyczącej opóźnienia Wysyłki wynosi **30 dni od planowanej daty Wysyłki** i ma charakter porządkowy — **nie ogranicza uprawnień Fotografa będącego PNPK** wynikających z przepisów prawa.

9. Reklamacje dotyczące jakości samych produktów oraz kompletności zamówienia są rozpatrywane zgodnie z **Regulaminem Platformy Crystal** i obowiązującymi przepisami o odpowiedzialności za zgodność Towaru z Umową.

10. W przypadku uznania reklamacji dotyczącej niekompletności Zamówienia, błędów w realizacji Zamówienia lub innych wad Towaru powstałych z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, jeżeli Zamówienie zostało zrealizowane z wykorzystaniem Usługi Przyspieszonej Realizacji, Usługodawca zwraca Fotografowi Dopłatę w całości.

11. Jeżeli usunięcie stwierdzonej niezgodności wymaga ponownego wykonania Towaru, jego części lub dosłania brakujących elementów Zamówienia, Usługodawca podejmuje działania zmierzające do realizacji tych czynności w trybie odpowiadającym wybranemu przez Fotografę Poziomowi Usługi Przyspieszonej Realizacji, o ile jest to technicznie i organizacyjnie możliwe.

Odpowiedzialność

12. Zwrot Dopłaty, o którym mowa w ust. 2 lub ust. 10, następuje w terminie do 14 dni od dnia uznania reklamacji lub stwierdzenia okoliczności uzasadniających zwrot Dopłaty, na

rachunek wykorzystany do dokonania płatności albo w inny sposób uzgodniony z Fotografem.

13. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec **Fotografów niebędących PNPK** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi jest ograniczona do wysokości uiszczonej Dopłaty. Fotograf niebędący PNPK nie może dochodzić odszkodowania przekraczającego kwotę Dopłaty.

14. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 13, **nie dotyczy Fotografów będących PNPK**, wobec których stosuje się zasady odpowiedzialności wynikające z Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

15. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 13, nie ma zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Fotografów jest Usługodawca — Crystal Albums Andrzej Słowik, ul. Amatorska 20, 42-400 Zawiercie, NIP: 6492223297. Kontakt w sprawach ochrony danych: bok@crystal-albums.pl..
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Fotografów w związku z korzystaniem z Platformy Crystal Albums, w tym cele przetwarzania, kategorie odbiorców, okresy przechowywania oraz przysługujące Fotografom prawa, określają §23 i §23a Regulaminu Platformy Crystal oraz Polityka prywatności dostępna pod adresem https://cdn.prod.website-files.com/637bb22f52402b7547642101/6630c7556fd7c2d7c1481fa8_Regulamin%20platformy%20Crystal.pdf..
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i realizacji Zamówienia.
4. Usługodawca nie przekazuje danych osobowych Fotografów do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy, z wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne do realizacji Zamówienia, z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO.

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 1. zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usługi;

2. zmiany organizacji lub technologii produkcji;
 3. wprowadzenia nowych Poziomów realizacji lub produktów;
 4. zmiany modelu biznesowego lub strategii cenowej;
 5. dostosowania regulaminu do orzecznictwa sądów lub decyzji organów nadzorczych;
 6. usunięcia błędów, niejasności lub luk w regulaminie.
2. Zmiany regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania nowej wersji na Platformie Crystal Albums. Usługodawca może dodatkowo poinformować Fotografów o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatu na Platformie, na zasadach określonych w §27 Regulaminu Platformy Crystal.
 3. Zmiany regulaminu nie dotyczą Zamówień już złożonych — do takich Zamówień stosuje się brzmienie regulaminu obowiązujące w chwili złożenia Zamówienia.
 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia Regulaminu Platformy Crystal oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny;
 2. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 3. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 4. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
 5. Uprawnienia wynikające ze statusu PNPk przysługują wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą spełniającym warunki określone w art. 38⁵ Kodeksu cywilnego; nie przysługują natomiast spółkom kapitałowym, spółkom osobowym ani innym podmiotom niebędącym osobami fizycznymi.
 6. Fotografowie będący PNPk mają prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów, w szczególności:
 1. za pośrednictwem internetowej platformy rozwiązywania sporów ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
 2. za pośrednictwem mediacji prowadzonej przez właściwy Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej;

3. za pośrednictwem stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
7. Usługodawca deklaruje gotowość do polubownego rozwiązywania sporów z Fotografami będącymi PNPk, jednak nie jest zobowiązany do udziału w postępowaniu przed sądem polubownym ani w postępowaniu mediacyjnym.
8. Spory między Usługodawcą a Fotografami niebędącymi PNPk rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy, zgodnie z §27 ust. 7 Regulaminu Platformy Crystal.
9. Spory między Usługodawcą a Fotografami będącymi PNPk rozstrzygane są przez sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
10. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego regulaminu zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
11. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2026 r..